



COMUNE DI URAS PROVINCIA DI ORISTANO

SERVIZIO DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA “WHATSAPP” DEL COMUNE URAS



ISCRIVITI AL NUOVO SERVIZIO DI MESSAGGISTICA WHATSAPP del Comune di Uras

Il Comune di Uras ha attivato il servizio denominato “ **UrasInforma@**” di comunicazione tramite l’applicazione WhatsApp per i cittadini, anche non residenti, che desiderano ricevere informazioni di pubblica utilità in tempo reale.

COME FUNZIONA

Per usufruire del servizio è sufficiente salvare il numero di telefono **3881290210** come “Comune di Uras” nella rubrica del proprio cellulare. Una volta salvato il numero, per completare l’operazione basta inviare via WhatsApp un messaggio con scritto “**ATTIVA ISCRIZIONE**”.

Le notizie diffuse attraverso questo canale sono quelle di interesse pubblico, come: informazioni su scadenze comunali, modifiche alla viabilità, eventuali stati di emergenza, iniziative ed eventi in programma nel Comune di Uras. Si precisa che per le comunicazioni di emergenza occorre fare sempre riferimento agli avvisi ufficiali del sistema di Protezione Civile Nazionale e Regionale e che il Comune potrebbe trasmettere sul proprio canale WhatsApp le medesime informazioni non con la stessa tempestività e completezza.

I messaggi sono inviati in modalità broadcast, un gruppo WhatsApp in cui però nessun utente può vedere i contatti altrui.

Il servizio è gratuito ed è usufruibile indipendentemente dal gestore telefonico scelto.

Con l’invio del messaggio, il titolare dell’utenza telefonica fornisce il proprio assenso all’attivazione del Servizio di messaggistica istantanea WhatsApp del Comune di Uras e accetta di entrare nella lista dei contatti WhatsApp dell’Ente, ma anche di non poter né chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale.

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante invio del messaggio “**DISATTIVA ISCRIZIONE**”.

Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o se ci sono state difficoltà nella registrazione, scrivere una e-mail all’indirizzo: whatsapp@comune.uras.or.it.

PRIVACY

L’iscrizione al servizio WhatsApp del Comune di Uras da parte dell’utente rappresenta di per sé esplicita accettazione della Informativa sul trattamento dei dati personali (allegata)

Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679 si forniscono le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali:

Titolare del trattamento	Comune di URAS, Via Eleonora d'Arborea n. 86 - 09099 URAS. Indirizzi di posta elettronica: e-mail: protocollo@comune.uras.or.it ; Pec: protocollo@pec.comune.uras.or.it - Tel. 0783 87891. Sito web istituzionale: www.comune.uras.or.it . Rappresentante Legale – Sindaco Dore Anna Maria
Dati di contatto del RDP (Responsabile della Protezione Dati)	Responsabile della protezione dei dati presso la Rete Entionline All-Privacy- Avv. Corà Nadia – Via San Martino 8/b – 46100 Volta Mantovana – MN. tel 0376 803074 – mail consulenza@entionline.it Pec nadiacora@mantova.pecavvocati.it
Finalità	I dati personali saranno trattati per le finalità connesse all'esecuzione delle operazioni relative al servizio di WhatsApp del Comune.
Base giuridica	La base giuridica del trattamento è costituita dall'art. 6, par. 1 lett. e del Regolamento UE 2016/679 (il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento)
Destinatari dei dati personali	I dati personali conferiti sono comunicati al personale autorizzato al trattamento, ai soggetti pubblici o privati autorizzati al trattamento nei casi previsti dalle vigenti normative, a responsabili del trattamento legati al titolare da specifico contratto.
Trasferimento	I dati personali oggetto del trattamento non vengono trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale.
Conservazione	I dati personali saranno conservati fino all'espressa richiesta di cancellazione dal servizio da parte dell'interessato: Gli iscritti possono cancellarsi in ogni momento dal servizio inviando al numero 3881290210 un messaggio con il seguente testo: “DISATTIVA ISCRIZIONE”.
Diritti dell'interessato	L'interessato può in ogni momento esercitare i diritti di accesso (art. 15 GDPR), rettifica, aggiornamento e integrazione (art.16 GDPR) di cancellazione (art.17 GDPR), di limitazione (art. 18 GDPR) di opposizione in caso di processo automatizzato (art. 21 GDPR) dei dati personali inviando una raccomandata a.r. al Titolare del Trattamento o una e-mail all'indirizzo: protocollo@comune.uras.or.it .
Diritto di reclamo	Se l'interessato ritiene che il trattamento dei dati personali viene effettuato in violazione di quanto previsto dal GDPR, lo stesso ha il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 GDPR stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 GDPR).
Conferimento	Il conferimento è obbligatorio, e l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di gestire l'attività nel cui ambito vanno trattati i dati.
Processo decisionale automatizzato e profilazione	Il Titolare del trattamento non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22.
Ulteriori informazioni	A tutela dei dati il Titolare adotta tutte le misure di sicurezza, tecniche e organizzative, indicate dal Regolamento, dal D.Lgs. n. 196/2003, dai provvedimenti del Garante, e definite dallo stesso titolare in base al principio di responsabilizzazione (accountability).